

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de cinco años de PROVA TILE EDGE[®]

COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA: Todos los productos de madera y PROVA M-D PRO[®] (en adelante denominados colectivamente "Productos") estarán libres de defectos de fabricación durante cinco años a partir de su fecha de compra, sujeto a las siguientes condiciones:

- 1) Los Productos que se instalen y mantengan de acuerdo con sus instrucciones de instalación y todo el material escrito asociado.
- 2) Los Productos se instalen de acuerdo con las normas de instalación del Tile Council of North America (TCNA); la Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC); u otras normas de la industria que puedan ser aplicables en el momento de la instalación.
- 3) Los Productos estén sometidos a un uso normal, en un uso residencial o comercial (definida a continuación).

Para un servicio más eficiente con los reclamos de garantía, se recomienda al Propietario (así definido en lo sucesivo) que envíe un formulario de registro de la garantía de cinco años completo, que puede encontrar en www.mdpro.com/flooring/warranty dentro de los 60 días posteriores a la fecha de compra de los productos.

RECURSO EXCLUSIVO: Si se comprueba que los Productos fueran defectuosos, M-D PRO[®], a su sola elección y discreción, a) reinstalará o reemplazará la porción defectuosa del Conjunto de Baldosas o b) reembolsará al Propietario original una cantidad -que no exceda el costo original por pie cuadrado de la porción de instalación del Conjunto de Baldosas- que se compruebe que es defectuosa. El montaje de baldosas se define y se limita a incluir todos los productos, las superficies de pisos no reutilizables y los materiales de colocación adecuados.

M-D PRO[®] no puede garantizar que el conjunto de baldosas reparado o sustituido sea exactamente igual a las baldosas, la piedra, o materiales de revestimiento de baldosas específicos utilizados en la instalación original, debido a condiciones que escapan al control de M-D PRO[®] tales como -pero no limitadas- al paso del tiempo (que puede limitar la disponibilidad del tono, patrón y tamaño exactos de los materiales de baldosas) y el desgaste normal o la discontinuación del producto que harían imposible la coincidencia exacta. En tales casos, y a elección exclusiva de M-D PRO[®], se podrán sustituir por materiales sustancialmente similares.

AVISO LEGAL: Esta Garantía Limitada se otorga en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita. M-D PRO[®] no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de beneficios, las pérdidas debidas a retrasos o cualquier daño indirecto, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente. Los actos de Dios -incluyendo, pero no limitado a- inundaciones, huracanes, tornados y terremotos, y los actos de guerra -incluyendo, pero no limitado- al terrorismo, los actos intencionales de destrucción y el fuego no estarán cubiertos por esta Garantía Limitada. Los daños estructurales o del contrapiso, causados por el agua, y los daños causados por el movimiento estructural, la deflexión excesiva u otros fallos del sustrato no están cubiertos. El desgaste normal y otras propiedades estéticas de los Productos -incluyendo los cambios de color o la degradación del color causada por la luz solar u otras formas de exposición a los rayos ultravioleta, el tono, la textura o el moteado- tampoco están cubiertos.

SIN ASIGNACIÓN TERRITORIAL: Esta Garantía Limitada se extiende ÚNICAMENTE al Propietario original (definido como propietario del local/unidad en la que los Productos fueron instalados originalmente). Es aplicable únicamente a las instalaciones realizadas en los Estados Unidos y Canadá y no es transferible ni asignable, a menos que la legislación estatal o provincial específica lo permita. A efectos de esta Garantía Limitada, las aplicaciones residenciales se definen como viviendas unifamiliares utilizadas para el alojamiento y las aplicaciones comerciales se definen como viviendas multifamiliares -como condominios, apartamentos y casas adosadas utilizadas para el alojamiento- sin fines de alquiler a corto plazo.

MATERIALES Y CONDICIONES ACEPTABLES: Es responsabilidad del Propietario asegurarse de la idoneidad de todos los materiales y de todos aquellos asociados a la construcción, para el uso previsto de los Productos. El Propietario también es responsable de garantizar que los Productos se almacenen en entornos apropiados -ambientes

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de cinco años de PROVA TILE EDGE[®]

alejados de la luz solar directa, la humedad excesiva y las temperaturas extremas- donde no se dañen o manipulen antes de su instalación. Los substratos sobre los que se instalarán los Productos deberán estar nivelados, limpios, secos, estructuralmente sanos y con suficiente capacidad de carga. Cualquier condición problemática del sustrato preexistente -como la humedad, la presión hidrostática o la presencia de álcalis- deberá corregirse antes de la instalación de los Productos. Todos los materiales deberán ser adecuados y estar específicamente diseñados para el tipo de aplicación concreta. A menos que se indique lo contrario en una especificación de trabajo u otros materiales escritos asociados, todos los productos son para uso en interiores solamente. Se recomienda enfáticamente que el Propietario consulte u obtenga los servicios de un instalador experimentado, reputado y profesional. M-D PRO[®] no es responsable explícitamente de determinar la idoneidad de los Productos para el uso previsto por el Propietario.

DERECHOS LEGALES DEL PROPIETARIO: Esto constituye la totalidad de su Garantía Limitada, expresada para los Productos adquiridos e instalados. En la medida en que lo permita la ley, quedan excluidas todas y cada una de las demás garantías -ya sean expresas o implícitas- incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado. Cualquiera de las garantías implícitas -que surjan por efecto de la ley- están restringidas en su duración a la vigencia de esta Garantía Limitada. Todos los demás recursos -incluidos, pero sin limitarse a los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, o por pérdida de beneficios o por interrupción de la actividad- quedan excluidos en cualquier circunstancia. En los estados o provincias en los que las limitaciones de las garantías implícitas pueden no estar permitidas, es posible que la limitación anterior no se aplique. La presente Garantía Limitada se regirá por las leyes de los Estados Unidos y Canadá y por las leyes del estado o provincia donde se hayan adquirido los citados Productos. Ninguna garantía implícita puede modificarse por el transcurso de las negociaciones, el transcurso de la ejecución o el ejercicio del comercio. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Ninguna representación, promesa, afirmación o declaración por parte de cualquier empleado o agente de M-D PRO[®] será ejecutable contra M-D PRO[®] a menos que esté específicamente incluida en esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada entrará en vigencia en la fecha de compra.

PRESENTACIÓN DE UN RECLAMO: M-D PRO[®] debe ser notificado por escrito o presentando un reclamo en www.mdpro.com/flooring/warranty dentro de los 30 días siguientes a cualquier presunto defecto para iniciar un reclamo; incluyendo la fecha y la prueba de compra de los Productos y los costos de instalación, así como el nombre, los datos de contacto y la dirección de los instaladores. El Propietario original debe entonces, a discreción de M-D PRO[®], permitir una inspección de la instalación que puede ser llevada a cabo por personal de M-D PRO[®] o por inspectores de terceros elegidos por M-D PRO[®]. Si, tras la inspección, M-D PRO[®] determina que los Productos son defectuosos, M-D PRO[®] suministrará, a su propia discreción, materiales de reemplazo que se ajusten a los requisitos del contrato o emitirá un crédito igual -pero no superior- al precio de compra original de la parte del Conjunto de Baldosas que haya resultado defectuoso. El conjunto de baldosas incluye Productos, superficies de piso no reutilizables y los materiales de colocación adecuados. El reclamo debe presentarse y evaluarse por M-D PRO[®], antes de realizar cualquier trabajo de reparación. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones anulará la presente Garantía Limitada. M-D PRO[®] se reserva el derecho, a su elección y como condición de esta Garantía Limitada, de inspeccionar el supuesto fallo y defecto antes de cualquier reparación.

RECLAMOS INVÁLIDOS: Para cualquier reclamo bajo esta Garantía Limitada que no sea válido se pagarán, a M-D PRO[®], los gastos razonables -incluyendo el viaje y la mano de obra- asociados con la investigación de dicho reclamo.

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty